

교환 및 환불 요청서

제품의 교환 또는 단순 변심에 의한 환불 요청일 경우 아래의 조건에 해당되어야 합니다. 수령 후 7 일 이내 요청하셔야 교환, 환불 요청 받으실 수 있습니다.

- 교환 및 환불을 원하시는 경우에는 즉시 이메일 info@rosmini.kr 이나 전화 +82-2-749-7130 로 알려주시기 바랍니다.
- 제품의 반송 시에는 착불 소포로 보내주시기 바랍니다.
- 미개봉 상태의 제품만 교환, 환불의 대상이니, 이 점 유의하시기 바랍니다.
- 각종 악세서리와 관련 서류를 포함하여 포장 배달된 상태 그대로 반송되어야 합니다.
- 착용하지 않은 상품만 7 일안에 교환 환불 요청하실 수 있습니다. (시험 착용 제외)
- 온라인 스토어 www.rosmini.kr 를 통해 구매하신 제품만 교환, 환불 대상입니다.
- 추가 문의 사항은 전화번호 +82-2-749-7130 혹은 이메일 info@rosmini.kr 으로 연락주시기 바랍니다. 이메일로 연락 주시면 더욱 신속하게 처리 해 드릴 수 있습니다. 근무시간은 평일 오전 8.30 부터 오후 6.00 까지 입니다.
- 보증에 관련된 자세한 내용은 Rosmini 웹사이트를 방문 해 주세요.
- 제품 제조상의 문제점이 있는 경우 (배달상문제가생긴경우포함) 교환, 환불 요청서에 해당 내용을 작성하여 보내주세요.
- 교환 및 환불 요청서가 동봉되지 않은 상태로 반송되는 경우 교환 및 환불 절차가 지연 또는 미처리가 될 수 있음을 알려드립니다.

연락처 / 배송지 주소 :

이름	
주소	
이메일	
연락처	

환불 품목 :

품명	사이즈	환불 사유

교환하고자 하는 상품 :

상품명	사이즈

환불 방법 : ¹

계좌번호	
예금주명	
은행명	

교환이나 환불을 원하시는 상품은 전화번호를 동봉하여 아래의 주소로 보내주세요.

일자:

이름:

서명:

Yours faithfully,

Rosmini

Rosmini 코리아

서울시 용산구 이태원동 116-4 번지

전화 : +82-2-749-7130

이메일 : info@rosmini.kr

사업자등록번호 : 106-11-78200

은행 계좌번호 : 100-028-429245 (Rosmini, 신한은행)

SWIFT code : SHBKRRSE (Shinhan bank, South Korea)

¹환불 요청된 금액 입금은 제품 반송 완료 후 하루 이내 (평일 기준) 입금 해 드립니다.